



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

7 ноября 2017г.

№ 768н

Москва

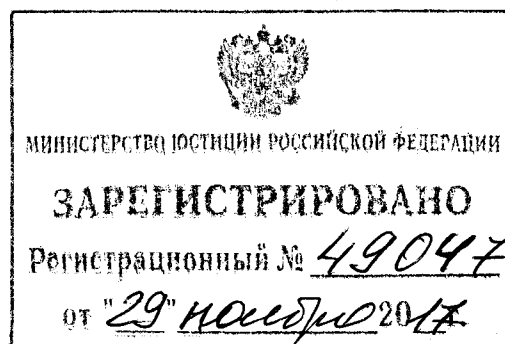
Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист в области организации здравоохранения и
общественного здоровья»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Министр

М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « 7 » ноября 2017 г. № 768Н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья

1093

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение статистического учета в медицинской организации»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление структурным подразделением медицинской организации»	13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»	17
3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление процессами деятельности медицинской организации»	25
3.6. Обобщенная трудовая функция «Управление медицинской организацией»	31
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	37

I. Общие сведения

Управление организацией здравоохранения

02.022

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
221	Врачи	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

86.1	Деятельность больничных организаций
------	-------------------------------------

86.2	Медицинская и стоматологическая практика
86.9	Деятельность в области медицины прочая

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Ведение статистического учета в медицинской организации	7	Статистический учет в медицинской организации	A/01.7	7
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	A/02.7	7
B	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	7	Организация статистического учета в медицинской организации	B/01.7	7
			Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	B/02.7	7
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	B/03.7	7
C	Управление структурным подразделением медицинской организации	8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	C/01.8	8
			Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	C/02.8	8
			Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	C/03.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	C/04.8	8
			Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации	D/01.8	8
D	Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	8	Управление ресурсами медицинской организации	D/02.8	8
			Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации	D/03.8	8
			Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	D/04.8	8
			Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской	D/05.8	8

			организации				
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме			D/06.8	8
E	Управление процессами деятельности медицинской организации	8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации			E/01.8	8
			Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации			E/02.8	8
			Менеджмент качества процессов медицинской организации			E/03.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме			E/04.8	8
			Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями			F/01.8	8
F	Управление медицинской организацией	8	Организация деятельности медицинской организации			F/02.8	8
			Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации			F/03.8	8
			Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации			F/04.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме			F/05.8	8

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Ведение статистического учета в медицинской организации		Код	A	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Врач-статистик ³					
Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование – специалитет по одной из специальностей⁴: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре</p> <p>Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017 г.</p> <p>Высшее образование – специалитет по специальности «Медицинская кибернетика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования</p>					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	<p>Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»⁵</p> <p>Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»</p> <p>Для лиц, завершивших обучение после 1 января 2017 г. – свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Медицинская кибернетика»</p> <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации^{6,7}</p> <p>Отсутствие ограничений на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации⁸</p>					
Другие характеристики	<p>Соблюдение врачебной тайны⁹</p> <p>Соблюдение клятвы врача¹⁰</p> <p>Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами</p> <p>Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности,</p>					

	<p>правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования
--	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	221	Врачи
ЕКС ¹¹	-	Врач-статистик
ОКПДТР ¹²	20469	Врач-статистик
ОКСО ¹³	3.30.05.03	Медицинская кибернетика
	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Статистический учет в медицинской организации	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации
	Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности
	Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
	Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования
	Ведение документации в медицинской организации

	<p>Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями</p> <p>Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан</p> <p>Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p> <p>Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации</p> <p>Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни</p> <p>Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики</p> <p>Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики</p>
Необходимые умения	<p>Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения</p> <p>Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность</p> <p>Представлять данные статистической отчетности</p> <p>Готовить статистические отчеты медицинской организации</p> <p>Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее – МКБ)</p> <p>Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»</p> <p>Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p> <p>Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Вести документацию и контролировать качество ее заполнения</p> <p>Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики</p> <p>Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации</p>
Необходимые знания	<p>Теория и методы статистики</p> <p>Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов)</p> <p>Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения</p> <p>Правила кодирования заболеваемости и смертности населения</p> <p>Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p>

	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	A/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые знания	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации		Код	В	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Врач-методист					
Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки</p> <p>Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017 г.</p>					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	<p>Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»</p> <p>Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»</p> <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации</p> <p>Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации</p>					
Другие характеристики	<p>Соблюдение врачебной тайны</p> <p>Соблюдение клятвы врача</p> <p>Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами</p> <p>Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка</p> <p>Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья</p>					

	<p>Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования
--	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	221	Врачи
ЕКС	-	Врач-методист
ОКПДТР	20454	Врач-методист
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация статистического учета в медицинской организации	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Организация учета и кодирования медико-статистической информации
	Ведение документации в медицинской организации
	Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями
	Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации
	Организация и проведение социологических опросов
	Организация совещаний в медицинской организации
	Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации
	Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Необходимые умения	Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения
	Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения
	Анализировать данные статистической отчетности
	Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ
	Организовывать и проводить социологические исследования
	Использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации
	Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации
	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее – СМИ)
Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации	
Необходимые знания	Теория и методы статистики
	Требования к оформлению документации
	Стандарты менеджмента качества
	Сроки хранения документации
	МКБ
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка внешней среды медицинской организации
	Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации
	Организация электронного документооборота в медицинской организации
	Планирование кадрового обеспечения медицинской организации
	Планирование потребности медицинской организации в ресурсах

	Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации
	Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни
	Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы
	Разработка локальных нормативных актов медицинской организации
Необходимые умения	<p>Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения</p> <p>Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации</p> <p>Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы</p>
Необходимые знания	<p>Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот</p> <p>Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p> <p>Статистические методы обработки данных</p>
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	В/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)